



Febrero de 2016

# Boletín



## IMPORTANCIA DE TENER UN CERTIFICADO DE CALIDAD

IMPUESTOS - AUDITORIAS - ASESORIAS - REVISORIAS FISCALES - OUTSOURCING CONTABLE - CONSULTORIAS - NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA NIIF

### IMPORTANCIA DE TENER UN CERTIFICADO DE CALIDAD

Una certificación de calidad es el resultado de un proceso por el cual los auditores o evaluadores de la empresa certificadora examinan la conformidad de ese producto o servicio según los requisitos de la norma. Si el resultado es satisfactorio se emitirá pues un documento público: el **certificado**.

El documento declara la conformidad de un producto, un servicio o sistema de gestión con una determinada norma o documento de referencia.



Por tanto, el certificado de calidad ampara las posibilidades de la empresa para satisfacer las necesidades y expectativas del usuario o cliente, ya sea a corto, medio o largo plazo. Los encargados del producto o servicio declaran con este documento que son capaces de cumplir esa labor.

Obtener un certificado de calidad no solo es una ventaja para la empresa que lo ostenta sino un beneficio para el propio consumidor:

- Proporciona una confianza mayor y más posibilidades de venta que aquellos que no poseen un certificado de calidad.
- Garantiza una serie de canales de comunicación con el fabricante o proveedor (posibilidad de reclamación y participación, encuestas de satisfacción, servicios de atención al cliente).
- Asegura un incremento en la reputación e imagen de empresa.

La calidad ayuda a las empresas a obtener beneficios y una buena imagen, además de poder ser líderes en la competencia.