



2018

Boletín

Consultorias & Auditorias



Correa & Asociados

JAHVMcGregor

¿Se puede firmar un contrato de trabajo y uno de servicios con el mismo empleador?

IMPUESTOS - AUDITORIAS - ASESORIAS - REVISORIAS FISCALES - OUTSOURCING CONTABLE - CONSULTORIAS-
NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA NIIF

IMPORTANCIA DE CONTAR CON BUENOS SISTEMAS DE GESTION DE CALIDAD

La calidad es la propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor. Sin embargo, en el ámbito del management, el término ha evolucionado hacia otras definiciones con diferentes enfoques.

- Si hablamos de calidad desde la perspectiva del cliente hablaríamos de satisfacer las expectativas de este cliente o consumidor.
- Si nos centramos en las características técnicas del mismo hablaríamos de que es “adecuado para el uso”, “que cumple con las especificaciones o conformidad de unos requisitos”, etc.
- En esta línea, se entiende por un sistema de gestión de la calidad, siguiendo las normas ISO, el conjunto de actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización en lo relativo a la calidad. Incluye la política de calidad, los objetivos de calidad, así como la planificación, el control, el aseguramiento y la mejora continua de la calidad.

Las normas ISO son las normas establecidas por la organización ISO (*International Standardization Organization*), para estandarizar los procesos de producción y control en empresas y organizaciones. En concreto, la norma básica que regula los

sistemas de gestión de la calidad es la ISO 9001. Esta norma está basada en ocho principios de gestión de la calidad:

- Orientación al cliente
- Liderazgo
- Participación del personal
- Enfoque basado en procesos
- Enfoque de sistema para la gestión.
- Mejora continua
- Enfoque basado en hechos para la toma de decisión
- Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor

