



Abril de 2021

Boletín 6



IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE CALIDAD

IMPUESTOS - AUDITORIAS - ASESORIAS - REVISORIAS FISCALES - OUTSOURCING CONTABLE - CONSULTORIAS- NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA NIIF

IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE CALIDAD

“Para que los clientes reciban lo que esperan (y lo que promete tu negocio) es necesario implementar sistemas de calidad”.

. DIRECTRICES PARA UNA IMPLEMENTACIÓN EXITOSA

Un proceso de implementación de un sistema de gestión de la calidad con base en ISO 9000 requiere de unas condiciones iniciales que garanticen el éxito del mismo, generando un entorno apropiado de confianza, trabajo en equipo, compromiso, y sobre todo, sentido común. Se recomiendan las siguientes directrices, producto de la experiencia de organizaciones de distintos sectores, como estrategia de implementación: ☐

- Compromiso visible y continuo por parte de la alta dirección. Corresponde al elemento más importante por sí mismo. ☐

- Realizar lo lógico a largo plazo para el negocio. ISO 9000 se creó para apoyar las operaciones de manera efectiva y eficaz y no para generar papeleo y burocracia. ☐

- Planificar bien y con tiempo. La planeación y la organización del proyecto representan un gran esfuerzo, por lo que ello influye en gran medida sobre el uso de recursos, lo expedito del proceso y el nivel de satisfacción de los empleados

- Utilizar, en lo posible, lo que ya se tiene. Determinar lo que se necesita permite evaluar lo que se tiene para usar al máximo lo que funciona en forma adecuada.

- Utilizar recursos externos adecuados, como la experiencia, el conocimiento y las lecciones aprendidas de las organizaciones que han realizado el proceso, particularmente en lo que respecta a bibliografía, software, consultores confiables.

- Documentar lo que se haga. Proporciona visibilidad del proyecto, una guía para el trabajo, una base de referencia para revisar el avance y un registro de lo realizado como referencia futura, aunque se debe evitar documentar lo innecesario.

- Flexibilidad para ajustar los planes a medida que se avanza. Realizar evaluaciones rutinarias del avance y hacer los cambios necesarios: una buena planeación del proyecto reducirá los ajustes en las etapas posteriores del mismo.