

IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE CALIDAD

IMPUESTOS - AUDITORIAS - ASESORIAS - REVISORIAS FISCALES - OUTSOURCING CONTABLE - CONSULTORIAS- NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA NIIF

IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE CALIDAD

“Para que los clientes reciban lo que esperan (y lo que promete tu negocio) es necesario implementar sistemas de calidad”.

ASPECTOS BÁSICOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN

Existen algunas actividades y consideraciones que resultan importante tener en cuenta durante el proceso de implementación del sistema de calidad ISO 9000 (Tabla, 1998), tales como: ☐

Capacitación y educación. Se requiere que los empleados adquieran y desarrollen nuevos conocimientos y habilidades. También, la alta dirección necesitará comprender los requisitos de la norma, su papel en el sistema de calidad, el trabajo necesario en la empresa y el proceso de certificación. ☐

Equilibrar la documentación y las habilidades. Adecuar el equilibrio entre conocimientos, experiencias y habilidades de los empleados con la documentación.

Estrategia de comunicación. Se debe elaborar y establecer a todo nivel un programa de comunicación acerca del proceso de implementación.

Reevaluación de la estrategia de implementación. La implementación de un sistema de calidad casi nunca permite predecir lo que resultará después de alguna actividad, por lo que a veces pueden aparecer oportunidades para realizar cambios y mejorar.



